AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES CON CUENTA DE JUEGO DE TSG INTERACTIVE SPAIN SA

Última actualización y fecha de entrada en vigor: 3 de noviembre de 2026

Nuestro compromiso, tu privacidad

De conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, el "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDGDD"), deseamos informarte de los fines y medios para procesar tus datos personales, el alcance de su divulgación y la naturaleza de su disposición, en el contexto de tu relación con TSG Interactive Spain SA y, en concreto, en relación con la conclusión y ejecución del contrato de cuenta de juego.

Privacidad & Ética de los datos

PokerStars concede la máxima importancia a la protección tus datos y a la privacidad.

Nuestra cultura y estrategia se basan en los siguientes principios fundamentales:



Contenido



Haz clic *en los encabezados que te interesen para ir a la sección correspondiente.*

01 **Glosario**
Consulta el significado de los términos usados en este documento

02 **Funciones y responsabilidades en la protección de tus datos personales**
Conoce quién procesa tus datos y con quién puedes ponerte en contacto si deseas más información

03 **Fuentes de recopilación de datos personales**
Conoce dónde recopilamos tus datos personales

04 **Propósitos y base legal para procesar tus datos**
Aprende los propósitos y las bases legales del procesamiento que llevamos a cabo

05 **Qué categorías de datos personales procesamos y cómo**
Conoce qué tipos de datos personales procesa PokerStars y cómo los procesa

06 **Con quién compartimos tus datos**
Conoce con quién compartimos tus datos, tanto si los vendemos como si los divulgamos, y si compartimos tu información personal si ganas

07 **Transferencia de datos fuera de la UE**
Toda la información sobre la transferencia de tus datos fuera de la Unión Europea

08 **Cuánto tiempo conservamos tus datos**
Conoce durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales

09 **Tus derechos de privacidad y ética sobre datos**
Toda la información sobre los derechos que puedes ejercer en relación con PokerStars y cómo ejercerlos

10 **Naturaleza del suministro de datos y si es obligatorio**
Averigua si el suministro de datos es obligatorio u opcional y cuáles podrían ser las consecuencias de no proporcionarlos

Nos reservamos el derecho a modificar el contenido de este documento periódicamente. Por tanto, te invitamos a revisar la información aquí contenida de forma periódica para que permanezcas al tanto de cualquier cambio realizado desde tu última visita.

01. Glosario

- ***Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):*** es la autoridad supervisora independiente que monitoriza el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos, y garantiza y protege el derecho fundamental a la protección de datos personales en España. Puedes encontrar información en su sitio web oficial: www.aepd.es.
- ***Cookie:*** una *cookie* es un pequeño fragmento de información (un archivo de texto) que un sitio web puede almacenar en el dispositivo cuando el usuario lo visita; se usa para recordar cierta información, como el idioma preferido o los detalles de inicio de sesión.
- ***Datos personales:*** se refiere a cualquier información relativa a los Interesados, como datos personales, ubicación, número de identificación fiscal (NIF/NIE), IBAN, datos sobre transacciones, apuestas, solicitudes de recargas o reintegros, sesiones de juego, historial de accesos y actividad en la cuenta de juego, tal y como se definen en el Artículo 4 del RGPD y como se describen con más detalle en la sección dedicada a las categorías de datos procesados.
- ***Encargado de los datos:*** es la entidad autorizada a través del RGPD que decide los fines y medios de procesamiento, y es responsable del cumplimiento de las obligaciones legales sobre protección de datos personales.
- ***Grupo:*** hace referencia a las demás empresas del Grupo al que pertenece el Encargado de los datos o, en cualquier caso, las compañías matrices, filiales o compañías asociadas, de conformidad con el Artículo 42 del Código de Comercio español, incluidas las ubicadas en el extranjero, así como Flutter Entertainment Plc y todas sus compañías.
- ***Interesado(s):*** hace referencia a las personas físicas que conforman el cliente, incluidos los posibles clientes, que utilizan o solicitan los Servicios ofrecidos por PokerStars, incluido cualquiera de sus delegados, agentes o representantes.
- ***Procesamiento:*** hace referencia a cualquier operación o conjunto de operaciones a la que se someten los datos personales, ya sea por medios automatizados o no. Entre los ejemplos de procesamiento de datos personales está la recopilación, grabación, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión, alineación, combinación, borrado o destrucción de datos personales.
- ***Procesador(es) de datos***: la parte externa que procesa los datos personales en nombre del Encargado de los datos.
- ***Responsable de protección de datos (RPD):*** es el papel previsto en el Artículo 37 del RGPD y en el artículo 34 de la LOPDGDD, cuya tarea es informar y asesorar a los Encargados de los datos y a los Procesadores de datos, así como supervisar sus actividades, cooperar con la Agencia Española de Protección de Datos y actuar como punto de contacto de los Interesados en relación a cualquier cuestión relacionada con el procesamiento de sus datos personales.
- ***RGPD:*** es el Reglamento (UE) 2016/679 ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD") sobre protección de datos personales, que constituye la principal legislación europea sobre protección de datos personales. Puedes consultar el texto del RGPD aquí.
- ***Servicios(s):*** este término hace referencia a los servicios ofrecidos por PokerStars a los Interesados a través del Sitio web o en Puntos de venta.
- ***Sitio web:*** hace referencia al sitio web www.pokerstars.es

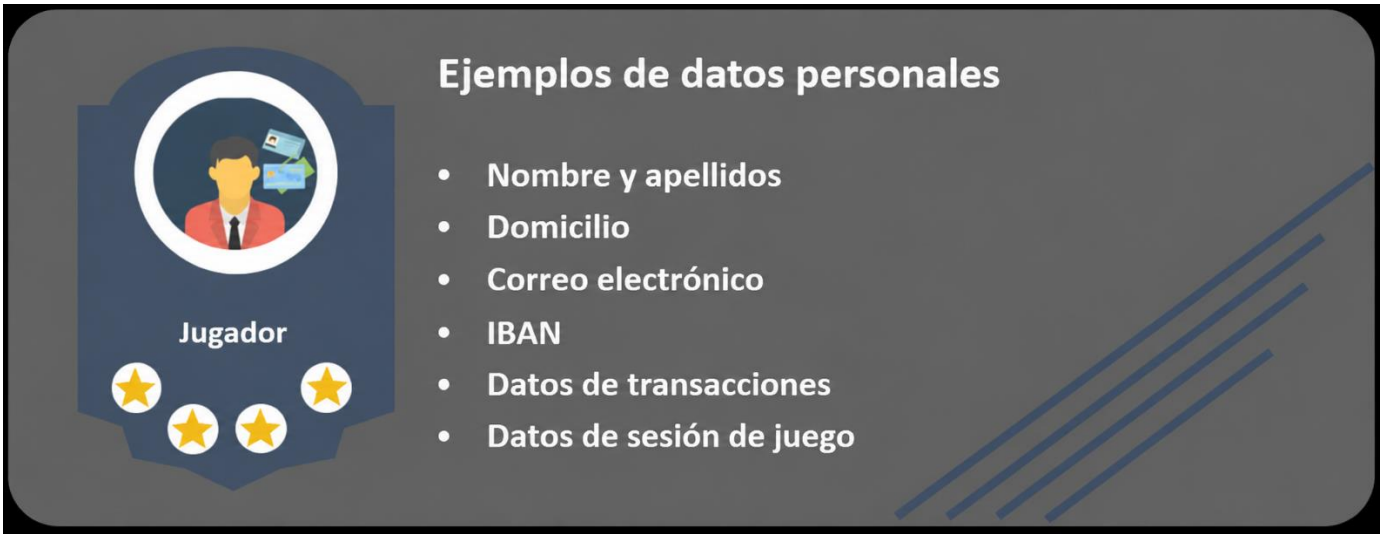
02. Funciones y responsabilidades en la protección de tus datos personales

¿Qué significa "datos personales"?

"Los datos personales son información que identifica o hace posible identificar, directa o indirectamente, a una persona física, y que pueden proporcionar información sobre sus características, hábitos, estilo de vida, relaciones personales, estado de salud, situación financiera, etc."; Agencia Española de Protección de Datos

Consulta también la información sobre datos personales disponible en el sitio web de la AEPD

"Datos personales" se refiere a cualquier información que identifique o haga identificable a una persona física ("Interesado"); por ejemplo, **datos personales**, **ubicación**, **número de identificación fiscal (NIF/NIE)**, **IBAN**, datos relacionados con **transacciones**, **apuestas**, **solicitudes de recarga** o de **reintegro**, **sesiones de juego** y el **historial** de **inicios de sesión** y actividades de la cuenta de juego.



Puedes ver la lista completa de datos personales procesados por PokerStars aquí.

¿Quiénes son los "Interesados"?



El interesado es la persona natural a la que hacen referencia los datos personales, es decir, los clientes de PokerStars, incluidos los clientes potenciales, que usan o solicitan los Servicios ofrecidos por PokerStars, incluido cualquiera de sus delegados, agentes o representantes.

¿Quién está implicado en el procesamiento de tus datos personales?

Encargado de los datos



El Encargado de los datos es la entidad que determina los fines y medios para procesar los datos personales de los Interesados y es responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas con la protección de datos personales. En este caso, el Encargado de los datos es TSG Interactive Spain SA ("**PokerStars**"), con número de identificación fiscal A16799330, titular de una licencia general de juego otorgada por la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) del Ministerio de Consumo, con domicilio fiscal en Paseo de las Palmeras, 10, Entreplanta, Oficina número uno, Ceuta, 51001. PokerStars forma parte de Flutter Entertainment plc, el mayor operador de apuestas deportivas e iGaming del mundo, con una cartera de marcas reconocidas a nivel mundial y con cotización en el New York Stock Exchange (bolsa de valores de Nueva York).

Puedes ponerte en contacto con PokerStars en la dirección de e-mail **privacy_pokerstars_es@fluttersea.com**

Procesador de datos



El Procesador de datos es una parte externa a PokerStars (empresa o individuo) que procesa datos personales en nombre de PokerStars y puede proporcionar garantías para asegurar el cumplimiento íntegro de las disposiciones que rigen el procesamiento de datos personales, así como la protección de los derechos del interesado. Esta función está regulada por el Artículo 28 del RGPD. Los Procesadores de datos incluyen, por ejemplo, proveedores de plataformas de juego e infraestructura de TI.

Responsable de protección de datos (RPD)



PokerStars ha designado a un **Responsable de protección de datos** ("RPD"). El RPD es responsable de asesorar a PokerStars en asuntos de privacidad y de supervisar sus actividades, en colaboración con la Agencia Española de Protección de Datos, así como de actuar como punto de contacto para los interesados en lo que respecta a cualquier problema relacionado con el procesamiento de sus datos personales.

Puedes ponerte en contacto con el RPD de PokerStars a través del correo electrónico dpo@fluttersea.com

Personas autorizadas para procesar datos



Las personas autorizadas para procesar datos son las que realizan físicamente el procesamiento de datos personales (por ejemplo, recopilándolos, analizándolos, eliminándolos, etc.), bajo la autoridad de PokerStars o del procesador de datos. Estas personas están "autorizadas" en el sentido de que PokerStars y los encargados de datos las han identificado, instruido, formado y, por tanto, autorizado a llevar a cabo ciertas operaciones de procesamiento.

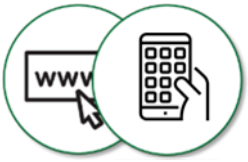
03. Fuentes de recopilación de datos personales

Recopilamos tus datos:



- Directamente **de ti** (por ejemplo, si creas una cuenta de juego en nuestro sitio web o te pones en contacto con nuestro centro de contacto), incluso a través de terceros que designemos específicamente (como el personal de nuestro centro de llamadas externo);
- **De terceros**, como bases de datos externas consultadas con fines de lucha contra el blanqueo de capitales;
- De **fuentes accesibles al público** (por ejemplo, periódicos impresos o digitales), dentro de los límites establecidos en la legislación aplicable;
- **De otras compañías del Grupo**, para luchar contra el fraude y con fines de integridad del juego (véase también el párrafo 04), en caso de que tengas una cuenta de juego con dichas compañías.

Los datos también se recopilan a través de los métodos de comunicación remota que usa PokerStars, incluido el Sitio web y las aplicaciones para móviles y tabletas; por ejemplo en el contexto de:



- Proceso de registro de usuarios;
- Abrir y gestionar tu cuenta de juego;
- Area personal;
- Chat.

04. Propósitos y la base legal para procesar tus datos

PokerStars procesa tus datos personales con los siguientes fines:

1. Cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales
2. Cumplimiento de obligaciones legales y cumplimiento de los intereses públicos pertinentes
3. Envío de información sobre los productos y servicios de PokerStars, así como sobre los bonos ofrecidos
4. Elaboración de perfiles
5. Búsqueda de intereses legítimos

Obligaciones contractuales y precontractuales



PokerStars procesa tus datos personales para cumplir las obligaciones derivadas de un contrato formalizado contigo o que son necesarias para la formalización de un contrato.

PokerStars procesa tus datos personales para llevar a cabo las **actividades necesarias para la formalización y gestión del contrato de juego**. Estas actividades incluyen lo necesario para permitirte **abrir y usar una cuenta de juego en el Sitio, y para crear y gestionar tu cuenta y actividades relacionadas** (por ejemplo, identificarte, procesar transacciones de pago, proporcionarte asistencia técnica, etc.). Además, PokerStars también puede procesar tus datos personales con los siguientes fines:

- **Gestionar tu participación en el programa de fidelización y en otras iniciativas** que ofrezca PokerStars, para que puedas acumular puntos.
- **Gestionar** solicitudes de **recargas** o de **reintegros de ganancias** y actividades relacionadas, incluida cualquier **solicitud de soporte** (por ejemplo, en lo que respecta a la gestión de ganancias) que nos envíes.
- **Responder a cualquier pregunta que puedas enviar a PokerStars.**



La base legal para dicho procesamiento es **la ejecución de un contrato del que el interesado es parte**, incluida la ejecución de medidas precontractuales tomadas a solicitud del interesado (Artículo 6(1)(b) del RGPD).

Obligaciones legales e intereses públicos relevantes



PokerStars procesa tus datos personales para cumplir con obligaciones legales y servir intereses públicos relevantes, tanto nacionales como europeos.

PokerStars recopila y procesa tus datos personales para cumplir con obligaciones legales, así como con órdenes y disposiciones emitidas por autoridades públicas y organismos de supervisión aplicables al sector en el que opera PokerStars, y para servir a los intereses públicos relevantes, entre los que se incluyen los siguientes:

- Las obligaciones derivadas de la **legislación contra el blanqueo de dinero** (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, con sus enmiendas y en su forma modificada y completada), así como de **la plantilla del contrato de juego** adjunta al acuerdo que rige la licencia otorgada a PokerStars por la Dirección General de Regulación del Juego (DGOJ), por la que PokerStars, para reducir los riesgos de colusión, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, infracciones financieras y fraude, debe:

  - **identificar y verificar la identidad de los jugadores:**
    - en el momento de abrir una cuenta de juego;
    - en caso de que se produzca algún cambio en la información asociada a la cuenta de juego;
    - antes de reactivar la cuenta de juego tras su bloqueo o suspensión;
    - en caso de solicitud de recogida de ganancias;
    - de forma periódica, como parte de la supervisión continua de la relación comercial para garantizar

que la información sobre diligencias debidas del cliente siga siendo precisa, completa y actualizada;
- en general, cuando sea necesario, de conformidad con el Artículo 11 de la Ley 10/2010, llevar a cabo las denominadas "medidas reforzadas de diligencia debida" (por ejemplo, cuando el cliente es una persona del medio político, PMP).

- **Registrar sesiones de juego y transacciones que impliquen depósitos y reintegros** desde la cuenta de juego. En particular, el cumplimiento de un interés público relevante mediante la realización de actividades destinadas a cumplir la legislación contra el blanqueo de dinero está expresamente previsto en el Artículo 32 de la Ley 10/2010, según el cual el procesamiento de datos personales realizado con el fin de evitar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo se considera de interés público en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, así como de la legislación nacional de aplicación pertinente.

Obligaciones surgidas de la licencia de juego en el contexto del juego más seguro (Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, y Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego, cuyo objetivo es salvaguardar un interés público con el significado que tiene en el Artículo 9(2)(g) del RGPD con respecto al posible procesamiento de datos sanitarios), en virtud de la cual **PokerStars debe adoptar medidas y herramientas destinadas a promover comportamientos de juego más seguro y a supervisar su adopción por parte de los jugadores.** Para llevar a cabo esta supervisión de la adopción de medidas de protección de los jugadores, PokerStars debe identificar con antelación comportamientos de juego problemáticos y tomar medidas específicas para proteger a los interesados que pertenezcan a las categorías de riesgo identificadas por PokerStars. En concreto, PokerStars se negará a abrir una cuenta de juego para cualquier menor o cualquier persona sujeta a una prohibición de juego, y restringirá el acceso a nuestros servicios cuando el titular sea sujeto de dicha prohibición, hasta el momento en que el jugador deje de estar registrado, según la legislación aplicable. Además, PokerStars **analiza el comportamiento de los interesados en el Sitio web y a través de los canales de contacto con ellos, así como la información que proporcionan** (incluida la que proporcionan **mediante cuestionarios**) mediante herramientas electrónicas y manuales con el fin de desarrollar y aplicar criterios e indicadores de un posible juego problemático (tales como, entre otros, el volumen, la frecuencia y la variabilidad de las apuestas o depósitos, así como otros elementos cuantitativos o cualitativos) y mediante tecnologías diseñadas para identificarlos, de modo que cumplan de forma efectiva con la obligación legal descrita anteriormente y, por tanto, se limite el riesgo de que los Interesados puedan desarrollar un problema relacionado con el juego. El uso de dichas tecnologías está limitado a lo estrictamente necesario para cumplir con la obligación legal. El resultado de este análisis puede llevar a suspender o restringir las actividades de juego para proteger a los interesados. Además, si deseas aumentar tu límite de gasto en el Sitio o llevar a cabo otras operaciones similares, quizá **tengamos que analizar la sostenibilidad financiera de tu estilo de juego**: a este respecto, te pediremos que nos proporciones **documentos o información para demostrar tu capacidad para llevar a cabo determinadas transacciones** (por ejemplo, autodeclaración, extracto bancario, extracto de nómina o extracto de la declaración de la renta), para que podamos analizarlos: de esta manera, podremos determinar si puedes permitirte las transacciones que realizas en nuestro Sitio, garantizando así la sostenibilidad financiera de tu estilo de juego y que está, de forma demostrable, dentro de tus medios.

Otras obligaciones legales derivadas de la licencia de juego relacionadas con la verificación de la identidad del titular de la cuenta de juego. Como parte de estas comprobaciones, verificamos que los instrumentos de pago usados estén a nombre del titular de la cuenta de juego. También estamos obligados a verificar la dirección de residencia del titular de la cuenta de juego.

La base legal de dicho procesamiento es **el cumplimiento de una obligación legal** a la que PokerStars está sujeta (Artículo 6(1)(c) del RGPD).

Envío de comunicaciones de marketing sobre los productos y servicios de PokerStars, así como sobre los bonos ofrecidos

PokerStars procesa tus datos personales para enviarte información comercial relacionada con el funcionamiento y las características de los servicios de juego, así como con la existencia de nuevos productos o servicios relacionados con ellos, si lo solicitas.

Si solicitas recibir comunicaciones de marketing sobre los productos y servicios de PokerStars, así como sobre los bonos ofrecidos, PokerStars **procesa tus datos personales** para proporcionarte este servicio de información, de modo que te puedas informar sobre el **funcionamiento y las características de los servicios de juego promocionados por PokerStars** (por ejemplo, información sobre **probabilidades de ganar**, cualquier **bono** ofrecido) y la **existencia de nuevos productos o servicios relacionados con ellos**. Además, y sobre la base del mismo consentimiento, podrás recibir **estudios de mercado** relacionados con los productos y servicios de PokerStars.

Dichas comunicaciones se realizan de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, y en el Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego, que establece las condiciones, limitaciones y restricciones aplicables a la publicidad, patrocinio y promoción de las actividades de juego.

Las comunicaciones se enviarán por **e-mail, sms y teléfono**: puedes especificar por qué canales prefieres recibir comunicaciones directamente en tu cuenta personal y cambiarlos cuando lo desees. Además, estas comunicaciones también se pueden enviar usando **funciones de reorientación de sitios web de terceros**, como Facebook.

La base legal para este procesamiento es **tu consentimiento** (artículo 6(1)(a) del RGPD y Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, LSSI). Puedes **retirar tu consentimiento en cualquier momento** siguiendo los procedimientos establecidos aquí, o cambiando tus preferencias directamente en el área reservada de tu cuenta de juego, sin que ello afecte a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su reintegro.

No recibirás material de marketing si tu cuenta está restringida por motivos de juego más seguro o si participas en una autoexclusión local o nacional.

Elaboración de perfiles

Sujeto a tu consentimiento específico, PokerStars procesa tus datos personales para evaluar ciertos aspectos relacionados contigo, como tus preferencias, intereses y comportamiento personales, lo que incluye el envío de estudios de mercado pertinentes para este fin.

La elaboración de perfiles se usa para lo siguiente:



PokerStars lleva a cabo la elaboración de perfiles procesando la siguiente información:

- **Tus preferencias**

- **Tus hábitos**
- **Tus intereses**
- **Tus opiniones y preferencias**

Tal y como lo expreses al usar los servicios de juego o responder al estudio de mercado llevado a cabo por PokerStars. De esta manera, PokerStars crea grupos homogéneos de perfiles de sujetos de datos que comparten un cierto grado de correlación (los denominados ***clusters***).

La base legal para este procesamiento es **tu consentimiento** (Artículo 6(1)(a) del RGPD). Puedes **retirar tu consentimiento en cualquier momento** (sin que esto afecte a la legalidad del procesamiento llevado a cabo previamente) siguiendo los procedimientos establecidos aquí o cambiando tus preferencias directamente en el área privada de tu cuenta de juego.

Búsqueda de intereses legítimos

PokerStars procesa tus datos personales para perseguir sus propios intereses legítimos, así como los de terceros.

PokerStars procesa tus datos personales para perseguir sus intereses legítimos, lo que incluye:

- obtener información estadística sobre el uso de los Servicios;
- evitar daños en el Sitio web y las aplicaciones móviles;
- gestionar las comprobaciones antifraude (por ejemplo, llevando a cabo una verificación de identidad mejorada o verificando el cumplimiento de nuestras políticas de integridad del juego);
- realizar análisis de negocio (incluido un análisis de la solvencia de las apuestas para gestionar el riesgo de exposición y combatir el fraude mediante actividades de inteligencia de riesgos);
- anonimizar datos para permitir el análisis estadístico y empresarial;
- realizar transacciones corporativas, como, entre otras, fusiones, adquisiciones, transferencias comerciales o financiación;
- recuperar deudas pendientes;
- realizar actividades de elaboración de informes y de auditoría;
- supervisar y verificar la calidad de los Servicios proporcionados (por ejemplo, enviándote encuestas por e-mail para preguntarte por tu experiencia con nuestro centro de contacto);
- analizar los temas populares (*trending topics*);
- optimizar procesos y servicios;
- identificar cualquier anomalía y error de funcionamiento y, en consecuencia, tomar medidas para rectificarlos;
- llevar a cabo actividades de pruebas destinadas a implementar actualizaciones y nuevas características, en la medida en que dichas actividades no se puedan realizar sin el procesamiento de datos personales;
- segmentar nuestra base de clientes de forma no intrusiva según las características demográficas o los Servicios utilizados por los clientes, y el importe total apostado por ellos, para proporcionar Servicios (incluido el de atención al cliente) optimizados para satisfacer las necesidades de los clientes y para crear públicos parecidos;
- enviar las denominadas comunicaciones de *soft spam*, a saber, comunicaciones promocionales y de marketing enviadas sin el consentimiento del interesado en relación con productos y servicios similares a aquellos en los que el Interesado ya ha expresado interés y, en cualquier caso, de acuerdo con la legislación aplicable y sin perjuicio del derecho del Interesado a oponerse a dicho procesamiento de la manera indicada en la sección "Derechos del Interesado" de este Aviso de privacidad;
- publicar el nombre de usuario del cliente en el Sitio web en caso de participar en juegos ofrecidos en el Sitio web, cuando se establezca claramente que dicha participación en el juego tendrá como resultado dicha publicación, incluyendo el propósito de darte la oportunidad de recibir premios adicionales vinculados, por ejemplo, a tu posición en la clasificación;
- gestionar las quejas recibidas y cualquier disputa;
- ejercer o defender sus derechos en los tribunales y fuera de ellos.

Los datos también se pueden procesar para perseguir los intereses legítimos de terceros, relacionados, en particular, con la supervisión del rendimiento de los servicios proporcionados por dichos terceros (por ejemplo, los servicios de información de comparaciones de cuotas).

La base legal para dicho procesamiento es la **búsqueda del interés legítimo de PokerStars o de terceros** (Artículo 6(1)(f) del Reglamento), que resulta equilibrada con los intereses legítimos de los Interesados, ya que el procesamiento de datos personales se limita a lo estrictamente necesario para el

desempeño de las operaciones y el procesamiento llevado a cabo.

05. Qué categorías de datos personales procesamos y cómo

¿Qué categorías de datos personales procesamos?

Para los fines aquí, descritos, PokerStars recopila y procesa las siguientes categorías de datos personales:

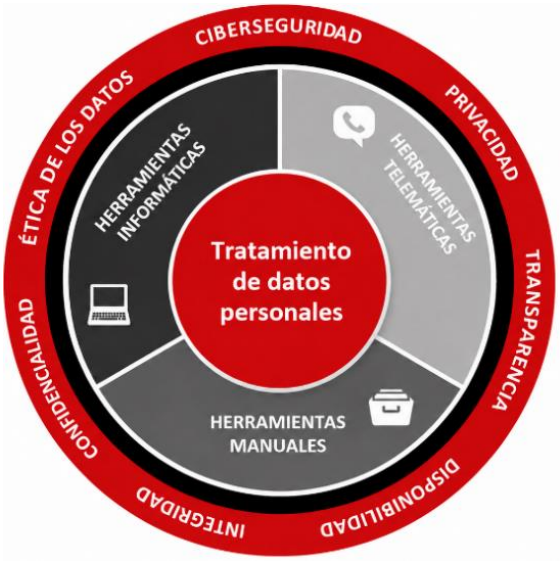


PokerStars no solicita ni procesa, por propia iniciativa, datos personales que revelen el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos relativos a la salud o a la vida sexual u orientación sexual de una persona, con excepción de los **datos relacionados con problemas de juego**, que podríamos conocer en el curso de la supervisión del **juego más seguro**, que PokerStars está obligada a llevar a cabo según la legislación aplicable (Ley 13/2011 y Real Decreto 1614/2011) e incidentalmente y solo durante el tiempo necesario para **evaluar la sostenibilidad financiera de tu estilo de juego**, datos específicos que pueden deducirse del análisis de los motivos de las transacciones mediante instrumentos de pago (las cuales, sin embargo, PokerStars nunca conoce de primera mano; solo recibe datos conjuntos a este respecto). De ello se desprende que, con sujeción a estas excepciones, no deberás proporcionarnos dichos datos personales. **Cuando se procesan datos que revelan condiciones de salud (problemas con el juego), la base legal representa el interés público sustancial de acuerdo con el artículo 9(2)(g) del RGPD, junto con el Artículo 9.2.g) de la LOPDGDD y la legislación sobre juego.**

¿Cómo procesamos tus datos personales?

PokerStars procesa tus datos personales usando **herramientas manuales, informáticas y telemáticas** y cumpliendo con las precauciones, protecciones y medidas necesarias para garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de** los datos y evitar daños (ya sean materiales o inmateriales), como:

- **Pérdida de control** sobre los datos personales;
- **Restricción de derechos;**
- **Discriminación, robo o robo de identidad;**
- **Pérdidas financieras;**
- **Descifrado no autorizado de la seudonimización;**
- **Daño a la reputación;**
- **Pérdida de la confidencialidad** de los datos personales protegidos por el secreto profesional;
- **Cualquier otro daño económico o social significativo.**



El procesamiento llevado a cabo por PokerStars también puede basarse en **procesos de toma de decisiones automatizados o parcialmente automatizados que produzcan efectos legales o que te afecten significativamente de forma similar**. En concreto:

- Como parte del proceso de **diligencias debidas de los clientes según la legislación contra el blanqueo de dinero**, PokerStars emplea un sistema parcialmente automatizado que, tras introducir los datos proporcionados por las personas afectadas, evalúa el nivel de **riesgo asociado a las transacciones de sus clientes**, para lo que consulta bases de datos externas especializadas y asigna una valoración basada en criterios geográficos, territoriales y de reputación, así como la presencia de eventos financieros adversos. Los resultados de este análisis determinan si el interesado puede acceder a los Servicios solicitados. Para salvaguardar al sujeto de datos, PokerStars utiliza algoritmos de cálculo desarrollados de acuerdo con **las normas internacionales** pertinentes y los **supervisa constantemente** (con el fin de mejorar continuamente e identificar cualquier fallo de funcionamiento). Además, en todos los casos, la evaluación es validada por la unidad organizativa dedicada. Sin embargo, uno de nuestros operadores lleva a cabo directamente las medidas reforzadas de diligencias debidas, conforme al Artículo 11 de la Ley 10/2010, en relación con los datos que has proporcionado o que se han recogido en las bases de datos. Además, como parte del **proceso de identificación de clientes**, y dado que la mera implicación humana de un operador en el proceso aumenta la probabilidad de ser víctima de un fraude vinculado al robo de identidad y al blanqueo de capitales (ya que, especialmente a la luz de la cada vez mayor sofisticación de los defraudadores, el nivel de precisión proporcionado por una revisión manual es menor, al tiempo que prolonga el tiempo necesario para la validación de los documentos) PokerStars ha implementado un **sistema** para:
    - **la verificación automatizada de los documentos de identidad proporcionados por los cliente**, en relación al cumplimiento y la validez del documento proporcionado, su integridad, cualquier elemento no visible o "rasgado", etc. (hay que tener en cuenta que, en caso de discrepancias, la comprobación también se lleva a cabo de forma manual por parte de operadores autorizados);
    - **la confirmación de la identidad de los clientes a través del procesamiento de sus datos biométricos**, en particular cuando los datos proporcionados revelen anomalías; por ejemplo, en el caso de que varias cuentas presenten un comportamiento similar (y, por tanto, sea probable que las controle la misma persona) o si se sospecha que la persona que crea la cuenta de juego no es la titular de los datos introducidos (por ejemplo, porque los datos personales se desvíen del perfil típico de un jugador online): todo esto se lleva a cabo **en cumplimiento de las obligaciones de supervisión recogidas en la Ley 10/2010,** según la cual los operadores de juego remotos que conozcan, sospechen o tengan motivos razonables para sospechar que se están llevando o intentando llevar a cabo actividades de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo, o en cualquier caso que los fondos, en cualquiera que sea su importe, se originen en una actividad delictiva, deben adoptar sistemas adecuados para verificar la identidad de sus clientes.
- Como parte de **nuestro esfuerzo y compromiso para ayudar a reducir los problemas con el juego y promover un juego más seguro** de acuerdo con la legislación aplicable, PokerStars usa herramientas de toma de decisiones automatizadas o parcialmente automatizadas (como el sistema usado para evaluar la sostenibilidad financiera de tu estilo de juego y el usado para analizar el comportamiento de los interesados mencionados aquí), que pueden resultar, entre otras cosas, en la **suspensión o restricción de la actividad de juego para protección de los clientes**, para protegerlos de acuerdo con lo dispuesto en la ley (Artículo 22(2)(b) del RGPD).
- Como parte de sus **actividades antifraude e identificación de clientes**, PokerStars:
    - usa sistemas diseñados para **evitar el acceso no autorizado a cuentas de juego** que analizan las características del dispositivo usado por los clientes para acceder y usar sus cuentas de juego, de forma

que envíen a los clientes automáticamente **notificaciones sobre accesos anómalos** o para **evitar posibles accesos anómalos** a cuentas de juego, en su mejor interés;

- analiza, a través de un algoritmo, la denominada *huella digital* de los usuarios que se registran en el Sitio para evaluar su fiabilidad y reducir así solicitudes falsas, detectar posibles intentos de fraude y optimizar las comprobaciones realizadas como parte del proceso de incorporación. La *huella digital* es el conjunto de datos, actividades y contribuciones digitales que se pueden rastrear en Internet y en dispositivos, y que los usuarios dejan tras de sí cuando navegan por la web. Este algoritmo determina un nivel de riesgo y, en los casos en los que dicho nivel de riesgo identificado es alto, se activa automáticamente el procedimiento de verificación reforzado durante la fase de creación de la cuenta de juego. **Este procesamiento se basa en el interés legítimo de PokerStars en la prevención del fraude (Artículo 6(1)(f) del RGPD), tras realizar una prueba de equilibrio para garantizar que tus derechos y libertades fundamentales no se anulen**;
- analiza comportamientos de juego en las mesas de poker para identificar comportamientos fraudulentos (como, por ejemplo, el uso de bots o herramientas, o colusión): tras la evaluación por parte del personal autorizado, dichos análisis pueden resultar en la **suspensión o restricción de la actividad de juego**, incluso para proteger a los clientes.

06. Con quién compartimos tus datos

PokerStars puede divulgar tus datos personales a las siguientes categorías de **destinatarios**, que pueden actuar de forma independiente como **encargados de los datos** autónomos o como **procesadores de datos** designados por PokerStars. Hay **listas actualizadas de procesadores de datos** disponibles mediante solicitud en la dirección de e-mail que se indica más abajo. Conforme al artículo 28 del RGPD, PokerStars ha llegado a acuerdos de procesamiento de datos con todos los procesadores que ofrezcan las garantías adecuadas para implementar las medidas técnicas y organizativas idóneas.

1. **Autoridades públicas y/o organismos supervisores** (p. ej., Dirección General de Ordenación del Juego —DGOJ—, autoridades judiciales, de seguridad pública, Agencia Tributaria, etc.).
2. Empresas que verifican la exactitud de los datos facilitados por los interesados mediante registros, bases de datos, listas, escrituras o documentos públicos, incluido el cumplimiento de prevención de blanqueo de capitales.
3. Empresas que gestionan sistemas nacionales e internacionales de control del fraude.
4. Entidades que comercializan y/o gestionan productos y servicios de PokerStars.
5. **Entidades que prestan servicios para la gestión de los sistemas informáticos de PokerStars** (incluidos correo electrónico y chat).
6. **Entidades que prestan servicios bancarios y financieros** (p. ej., bancos a través de los cuales PokerStars abona premios).
7. **Entidades que prestan servicios de atención al cliente** (p. ej., centros de llamadas).
8. **Entidades que realizan servicios de obtención, tratamiento y almacenamiento de datos.**
9. **Entidades que gestionan el envío de información sobre servicios y productos de juego**
10. Entidades que prestan servicios de consultoría de comunicación (encuestas de satisfacción e investigación de mercado).
11. Entidades que realizan actividades de elaboración de perfiles por cuenta de PokerStars.
12. Entidades que publican cuotas y ofertas comerciales de PokerStars en sus sitios web.
13. **Entidades que gestionan plataformas de juego online**
14. **Entidades que gestionan la participación de los clientes en programas de fidelización**
15. **Entidades que realizan actividades de control, auditoría y certificación** relacionadas con las operaciones de PokerStars
16. **Despachos profesionales o empresas de consultoría** (p. ej., asesorías contables y bufetes de abogados)
17. **Socios con los que PokerStars celebra acuerdos para ofrecer bienes y servicios a los clientes**
18. **Empresas del grupo al que pertenece PokerStars, así como otras empresas que estén bajo su control, que la controlen o que estén vinculadas a ella, de conformidad con el artículo 42 del Código de Comercio español**. Esto incluye empresas ubicadas en el extranjero, como Flutter Entertainment Plc y todas sus filiales, en el marco de los acuerdos intragrupo vigentes para la gestión de las actividades mencionadas en este documento.
19. **Entidades que, por distintos motivos, sucedan a PokerStars** en la titularidad de relaciones jurídicas (por ejemplo, cesionarios o posibles compradores de activos y/o contratos)



Puedes solicitar una lista actualizada de terceros a los que PokerStars transfiere o ha transferido tus datos personales enviando un e-mail a **privacy_pokerstars_es@fluttersea.com**.
Además, el **personal** de PokerStars que haya sido autorizado específicamente para procesar tus datos personales puede hacerlo en relación con el desempeño de las tareas que se le hayan asignado.

¿Cómo divulgamos tus datos personales?

PokerStars no divulgará nunca tus datos personales a terceros no especificados (por ejemplo, haciendo que estén disponibles o permitiendo acceder a ellos) sin tu consentimiento expreso, excepto si decides participar en los juegos ofrecidos en el Sitio o en carreras específicas en las que se establezca claramente que **participar en el juego tendrá como resultado que tu nombre de usuario, apodo o nombre se publiquen o compartan en el Sitio (por ejemplo, en las tablas de clasificación o cuando te enfrentas directamente a otros jugadores, como en las mesas de poker)**: en dichos casos, tu nombre de usuario, apodo o nombre podrían verse en función del interés legítimo de PokerStars en asegurar la **transparencia del desarrollo del juego**, y también en permitirte **recibir premios adicionales** (vinculados, por ejemplo, a tu posición en la tabla de clasificación). En cualquier evento, puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales para este fin por motivos legítimos, a menos que PokerStars demuestre que existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento, el ejercicio o la defensa de un derecho según el Artículo 21 del Reglamento.

¿Qué pasa si ganas?

Si **ganas**, se puede divulgar a la prensa (tanto online como offline) cierta información relacionada con tu premio para la publicación de artículos o reportajes: **te aseguramos que, en cualquier caso, dicha información garantizará tu anonimato**, a menos que des tu consentimiento específico a la divulgación de datos que te permitan identificarte. En general, garantizamos que la información relacionada con tus ganancias solo la procesará **personal** de PokerStars **autorizado** para la gestión de los pagos correspondientes y las obligaciones legales relacionadas (consulta aquí) y cualquier tercero implicado en dichos procesos (por ejemplo, bancos), con el que hay en vigor **acuerdos de confidencialidad específicos**.

¿Vendemos tus datos personales?

PokerStars no venderá nunca tus datos personales a terceros (por ejemplo, con fines de marketing).

07. Transferencia de datos fuera de la UE



UE Extra UE

PokerStars puede revelar tus datos personales a partes que se encuentren en países fuera de la Unión Europea.

Dichas transferencias se llevan siempre a cabo de acuerdo con la normativa aplicable y adoptando las medidas de seguridad previstas por la ley, incluidas:

- **decisiones de adecuación** emitidas por la Comisión Europea de conformidad con el Artículo 45 del RGPD (incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. para transferencias a organizaciones estadounidenses certificadas);
- las **Cláusulas contractuales estándar** previstas en el Artículo 46 del RGPD;
- **Normas corporativas vinculantes** ("NCV") de conformidad con el Artículo 47 del RGPD.

Puedes solicitar una copia de los datos personales que se transfieren al extranjero, así como una lista de los terceros o destinatarios internacionales escribiendo un e-mail a la dirección**privacy_pokerstars_es@fluttersea.com**

08. Cuánto tiempo conservamos tus datos

PokerStars conserva tus datos personales durante distintos plazos, en función de la finalidad para la que se procesen:

Gestión de obligaciones contractuales y precontractuales

Si comienzas a crear una cuenta de juego online pero no completas el proceso, no conservaremos los datos introducidos en el formulario de registro y, cuando cierres el navegador, solo te enviaremos un e-mail recordatorio (si has introducido tu dirección de e-mail) para permitirte completar la creación; nuestros sistemas no guardarán tu dirección de e-mail. A la inversa, **si completas el proceso de creación, tu cuenta se considerará abierta** y tus datos personales se conservarán **durante toda la duración del contrato de juego celebrado contigo y durante 10 años más tras su finalización**.

Cumplimiento de obligaciones legales y cumplimiento de los intereses públicos pertinentes

Para cumplir con las obligaciones legales, pedidos o directivas de autoridades públicas u organismos de supervisión, los datos personales se conservan **hasta que se cumpla la obligación, orden o directiva de la autoridad u organismo de supervisión**.

En concreto, de acuerdo con la **legislación contra el blanqueo de dinero (Ley 10/2010)**, los datos personales se conservarán durante **10 años** desde el cierre de la cuenta de juego abierta a tu nombre.

No se conserva ningún **dato biométrico** recopilado como resultado de un comportamiento anómalo (consulta aquí y aquí para obtener más detalles) sino que, una vez procesado, se elimina inmediatamente.

Sin embargo, los datos que procesamos para supervisar **un comportamiento de juego más seguro** se conservan durante **los 10 años** tras su recopilación y, en cualquier caso, no más que el cierre de la cuenta de juego.

Envío de comunicaciones de marketing sobre los productos y servicios de PokerStars, así como sobre los bonos ofrecidos

Si solicitas recibir comunicaciones de marketing sobre los productos y servicios de PokerStars, así como sobre los bonos ofrecidos, procesaremos tus datos personales **hasta (y si) que decidas cancelar tu suscripción a este servicio** o **hasta que cierres tu cuenta de juego**. Podemos eliminar la posibilidad de recibir marketing si una cuenta está sometida a una revisión de juego más seguro, se considera de alto riesgo desde el punto de vista del juego más seguro, o bien se encuentra en una autoexclusión voluntaria o nacional. Puede haber otros casos en los que la capacidad de un jugador para recibir comunicaciones de marketing se restrinja temporalmente; esta decisión tendrá por fundamento garantizar la seguridad del jugador mientras usa nuestros servicios. Estos casos dependen de la discreción del equipo de juego más seguro.

Elaboración de perfiles

Si nos das tu consentimiento para analizar tus preferencias, hábitos, intereses expresados mediante tu uso de los servicios de juego, opiniones y preferencias, para que puedas disfrutar de una **experiencia online personalizada y recibir comunicaciones de marketing exclusivas sobre los productos y servicios de PokerStars, así como de los bonos que ofrece**, procesaremos estos datos durante **24 meses desde la fecha de la recogida** y, en cualquier caso, **hasta (y si) decides retirar tu consentimiento o cerrar tu cuenta de juego**.

Búsqueda de intereses legítimos

Para perseguir nuestros intereses legítimos y los de terceros, tus datos personales se retendrán **hasta que** dichos intereses **dejen** de aplicarse y, en cualquier caso, durante no más de **10 años** desde el cierre de tu cuenta de juego. Los datos relativos a la denominada ***huella digital*** se conservan durante **7 días a partir de la recogida**, pero la puntuación de riesgo acumulada se conserva durante **10 años** desde el cierre de la cuenta.

Una vez transcurridos los plazos especificados, **eliminaremos tus datos personales o los anonimizaremos de forma irreversible**.

09. Tus derechos de privacidad y ética sobre datos

Te garantizamos la oportunidad de ejercer los derechos reconocidos por el RGPD a los Interesados, recogidos en los Artículos 15 a.

22. En particular, puedes ejercer los siguientes derechos:



Derecho de acceso a los datos personales: tienes derecho a obtener confirmación sobre si se están procesando o no datos personales que te afecten y, si es así, a obtener acceso a dichos datos, junto con la siguiente información:

- los fines del procesamiento;
- categorías de datos personales procesados;
- toda la información disponible sobre el origen de los datos personales (cuando los datos no se hayan recopilado de ti);
- la existencia de tomas de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, junto con información significativa sobre la lógica implicada, así como el significado y las consecuencias previstas para ti;
- destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han revelado o se revelarán tus datos personales, en particular si los destinatarios se encuentran en terceros países u organizaciones internacionales;
- la existencia de medidas de seguridad adecuadas (cuando los datos personales se transfieran a un tercer país o a una organización internacional);
- el plazo de retención previsto (siempre que sea posible) de los datos personales o los criterios usados para determinar dicho plazo;
- la existencia del derecho a solicitar que PokerStars rectifique o borre los datos personales o restrinja el procesamiento de los datos personales que te afectan, o a oponerte a dicho procesamiento;
- el derecho del Interesado a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Derecho a la portabilidad de datos: tienes derecho a recibir los datos personales que te conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, así como el derecho a transmitir dichos datos a otro controlador sin trabas. Puedes solicitar la portabilidad de tus datos procesados en el contexto de:

- el procesamiento para el que hayas dado tu consentimiento;
- el procesamiento basado en un contrato del que seas parte;
- el procesamiento de datos personales llevado a cabo por medios automatizados.

Los siguientes datos quedan excluidos del alcance del derecho a la portabilidad de datos:

- Datos almacenados en archivos en papel.
- Datos necesarios para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el Encargado de los datos.
- Datos inferenciales y derivados (por ejemplo, el resultado de una evaluación sobre la elaboración de perfiles de un usuario, los resultados de un algoritmo...).
- Datos necesarios para salvaguardar los intereses vitales del interesado o de cualquier otra persona física
- Datos necesarios para el desempeño de una tarea llevada a cabo en interés público o en el ejercicio de potestades públicas.

Derecho a la rectificación de los datos personales: tienes derecho a que los datos personales inexactos relacionados contigo se corrijan o a que se completen los datos personales incompletos.

Derecho a la eliminación de datos personales: tienes derecho a que se borren tus datos personales.
Ten en cuenta que si tus datos personales se procesan de conformidad con una obligación legal, no podremos cumplir con tu solicitud de borrado.

Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales: **puedes oponerte** en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, al procesamiento de los datos personales relacionados contigo, cuando esta oposición
obedezca a un interés legítimo. Si se da este caso, no procesaremos más tus datos personales, a menos que podamos demostrar la existencia de motivos legítimos y convincentes para el procesamiento, que anulen tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, ejercicio o defensa de demandas legales.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado: tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que derive en acciones legales relacionadas contigo o que te afecte significativamente de forma similar, y a que intervenga una persona, expresar tu punto de vista y cuestionar la decisión.

Derecho a **restringir** el procesamiento: tienes derecho a la restricción del procesamiento de tus datos personales en las circunstancias previstas por el RGPD.

Por último, tienes derecho a **presentar una queja ante la autoridad responsable de la supervisión** en el país en el que resides, trabajas o en el que se ha producido la presunta infracción, utilizando los canales de contacto puestos a tu disposición por la autoridad, así como a llevar el asunto ante los tribunales correspondientes, de acuerdo con los artículos 78 y 79 del RGPD. En España, la autoridad responsable de la supervisión es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

En caso de que no estés de acuerdo con la respuesta facilitada por PokerStars, o si no recibes respuesta en el plazo estipulado, puedes presentar una queja ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, o a través del sistema de envío electrónico disponible en www.aepd.es.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Puedes ejercer tus derechos **enviando un e-mail a privacy_pokerstars_es@fluttersea.com**. Te recomendamos que indiques "Privacidad – Ejercicio de los derechos de privacidad" en el asunto y que especifiques qué derecho deseas ejercer. Proporciónanos la información necesaria para identificarte (por ejemplo, escribiéndonos desde la dirección de e-mail asociada a tu cuenta de juego o incluyendo una copia de un documento de identidad). PokerStars responderá a las solicitudes de ejercicio de los derechos **en el plazo de un mes** desde la recepción de la solicitud. Este periodo podrá prorrogarse otros dos meses de ser necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. PokerStars te informará de cualquier prórroga en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, e indicará los motivos del retraso.

10. Naturaleza del suministro de datos y cuándo es obligatorio

Es **obligatorio** facilitar los datos personales para el **cumplimiento de las obligaciones contractuales, precontractuales y legales**. Asimismo, si nos pides que te enviemos **información sobre los productos y servicios de PokerStars, así como de los bonos ofrecidos**, **también necesitaremos tus datos personales**. Si te niegas a proporcionar los datos, no podremos proporcionarte los Servicios solicitados.

El procesamiento de datos con el propósito de la **elaboración de perfiles**, no obstante, basado en tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, es **opcional**. La única consecuencia de tu negativa a proporcionar datos es que no podrás recibir información personalizada sobre los servicios, productos y bonos de PokerStars, ni disfrutar de una experiencia online personalizada, sin que esto suponga consecuencias adversas. Ten en cuenta que puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte a la legalidad de cualquier procesamiento llevado a cabo previamente, siguiendo las instrucciones que aquí se indican o directamente desde el área privada de tu cuenta de juego. Del mismo modo, la provisión de datos para su procesamiento llevado a cabo **en aras de un interés legítimo no es obligatoria**, y puedes oponerte a dicho procesamiento de la manera indicada aquí. En este caso, no seguiremos procesando tus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperativos para el procesamiento o que ejerzamos la defensa de un derecho, conforme al artículo 21 del RGPD.